

---

## Instruccions

---

### INSTRUCCIONS PER ALS AJUTS INDIVIDUALS DE MENJADOR DEL CONSELL COMARCAL PER AL CURS 2024-2025

**(ATENCIÓ! AQUEST TRÀMIT ÉS GRATUÏT)**

**A) FAMÍLIES QUE VAN PRESENTAR SOL·LICITUD D'AJUT DE MENJADOR PER AL CURS  
2023-2024**

A partir del 17 de maig de 2024, les famílies que van presentar sol·licitud d'ajut de menjador escolar per al curs 2023-2024 rebran un missatge SMS.

Si no han canviat substancialment la seva situació respecte la del curs anterior (sense canvis en separació o custòdia de menors) aquest missatge SMS els permetrà confirmar per internet la seva petició d'ajut per al curs 2024-2025.

**B) FAMÍLIES QUE NO VAN PRESENTAR SOL·LICITUD D'AJUT DE MENJADOR PER AL  
CURS 2023-2024\*, O FAMÍLIES QUE HAN CANVIAT LA SEVA SITUACIÓ AMB RELACIÓ A  
LA CUSTÒDIA DE MENORS O SEPARACIONS RESPECTE DE LA QUE TENIEN EL CURS  
2023-2024**

En aquests casos, **hauran de fer una nova sol·licitud** (una sola sol·licitud per família), que es podrà presentar:

- **ON-LINE (preferentment)**: del 17 de maig al 7 de juny de 2024, ambdós inclosos, a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Mataró (<https://seu.mataro.cat>)
- **PRESENCIALMENT**: del 27 de maig al 7 de juny de 2024, ambdós inclosos, amb cita prèvia obligatòria, a les Oficines d'atenció i assistència a la ciutadania de Cerdanyola, Rocafonda i Centre (Plaça de la Muralla).
  - La cita prèvia es podrà concertar a partir del **23 de maig de 2024** per internet a [www.mataro.cat/citaprevia](http://www.mataro.cat/citaprevia) o trucant al Telèfon d'Atenció Ciutadana 010, gratuït (900 859 009 si es truca des de fora de Mataró)
  - Les sol·licituds estaran disponibles en paper a les Oficines d'atenció i assistència a la ciutadania de Cerdanyola, Rocafonda i Centre (Plaça de la Muralla) a partir del **23 de maig de 2024**.

\* En la sol·licitud és necessari informar del número IDALU de l'infant sol·licitant. Si és la primera vegada que sol·liciteu beca menjador per un menor i no disposeu d'aquest codi, el podeu consultar al següent enllaç <http://educacio.gencat.cat/es/tramits/tramits-temes/identificador-alumne> o demanar-lo a l'escola.

### REQUISITS DELS SOL·LICITANTS

- Adreçat a alumnes **escolaritzats i empadronats a Mataró durant el curs 2024-2025**, en centres d'educació infantil de segon cicle, primària i/o secundària (de 1-3 a 4t d'ESO).
- Adreçat a alumnes **empadronats a Mataró i escolaritzats al Maresme, durant el curs 2024-2025**, en centres d'educació infantil de segon cicle, primària i/o secundària (de 1-3 a 4t d'ESO).
- Adreçat a menors que assisteixin a **centres educatius amb servei de menjador** (inclosos els instituts escola).

### DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

- En el cas de separacions o divorcis, **si els dos progenitors volen demanar l'ajut han de presentar la sol·licitud conjuntament.**
- En el cas de fer la sol·licitud presencialment, model normalitzat de sol·licitud (**només s'acceptarà el formulari disponible a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Mataró o el facilitat a les pròpies oficines municipals a partir del 23 de maig de 2024**).
- En el cas de fer la sol·licitud presencialment, original o còpia del document d'identitat de la persona sol·licitant (pare, mare o tutor/a).
- Conveni, sentència de divorci o acta final de mediació del Departament de Justícia en el cas que un dels progenitors ja no visqui al domicili del menor.
- Per a infants en acolliment, resolució d'acolliment de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Generalitat de Catalunya.

### ATORGAMENT DELS AJUTS I TERMINI DE RECLAMACIONS

El president del Consell Comarcal del Maresme dictarà resolució sobre l'atorgament dels ajuts individuals de menjador.

El Consell Comarcal del Maresme informarà a les famílies sol·licitants del resultat de l'ajut mitjançant un SMS al número de telèfon mòbil indicat a la sol·licitud.

Les famílies podran formular reclamació contra la resolució d'ajuts dins dels 30 dies naturals posteriors a la comunicació de l'ajut.