



Consell Comarcal del Maresme

Un bon Consell

Fets destacables de la feina feta 2015-2019

Benvolguts/des,

Aquest document és la descripció del treball realitzat pel Consell Comarcal del Maresme durant el període 2015-2019. Hem treballat per ser una administració moderna, creativa, implicada en el territori, flexible i amb una gran capacitat d'adaptació als canvis. S'ha fet molta feina, és per això que cal reconèixer la implicació i professionalitat del personal de la institució, un equip compromès amb el territori i les persones, i agrair la col·laboració de les corporacions locals dels 30 ajuntaments del Maresme.

Seguidament us presentem els principals objectius aconseguits durant aquest mandat:

TEMES ESTRATÈGICS DE COMARCA.

Des del Consell d'Alcaldes, hem convidat a màxims representants de les institucions catalanes per tractar temes que preocupen a la comarca. Hem parlat de pobresa, canvi climàtic, persones vulnerables, igualtat, immigració, ordenació del territori, efectes dels aiguats i gestió del litoral, mobilitat, seguretat en el Maresme, foment de l'ocupació, habitatges d'ús turístic, i promoció de la comarca.

ÀREA DE BENESTAR SOCIAL I SERVEIS A LES PERSONES

Aquesta àrea de gestió del Consell Comarcal del Maresme integra els Equips bàsics de Serveis Socials, la lluita contra la pobresa energètica, els equips d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA), Ciutadania i Immigració, Joventut, Transport adaptat, Serveis d'informació i assessorament a les dones (SIAD), Servei de suport a la dependència, Servei d'atenció domiciliària, Acol·lida escolar, Transport escolar, Beques de menjador, Menjadors escolars, i Habitatge.

Equips bàsics de serveis socials, punters a la comarca

El CCM ha liderat l'Àrea Bàsica de Serveis Socials dels vint-i-cinc ajuntaments menors de vint mil habitants, treballant conjuntament amb els més de 226 professionals dels ajuntaments implicats, fent tasques d'assessorament, formació i d'oferta de recursos.

Hem redactat el conveni marc amb els ajuntaments en matèria de serveis socials, igualtat, i servei d'informació i d'atenció a les dones.

Lluita contra la pobresa: un estudi de camp per a tota la comarca

Amb l'adjudicació al Centre d'Estudis Demogràfics, el Consell Comarcal està liderant un estudi de camp que emmarca la totalitat dels municipis de la comarca per tal de situar una fotografia exhaustiva de l'estat de situació actual de pobresa i vulnerabilitat social.

Així mateix s'ha posat en marxa l'Oficina itinerant d'Atenció a la vulnerabilitat energètica, que presta servei a tota la comarca a través de deu punts estratègics.

EAlA: millors equipaments i més personal qualificat per a l'atenció a famílies

Hem avançat en la prestació dels serveis als municipis i a la ciutadania, amb la incorporació de tècnics de reforç, de personal administratiu i amb la implementació de la coordinació tècnica, conjuntament amb la reordenació dels espais de treball dels professionals i d'atenció a les famílies, dotats amb millor tecnologia i mesures de seguretat. Aquestes mesures ens han permès atendre a més de 850 menors en situació d'alt risc social.

Ciutadania i Immigració: servei integral d'acollida de qualitat

Donem servei a vint-i-quatre municipis amb una atenció personalitzada individual que ha superat la xifra de set centes persones, havent organitzat una mitjana de quinze cursos l'any sobre marc laboral, societat catalana i marc jurídic. S'han fet serveis de traducció, programes de sensibilització en la diversitat, mediacions culturals i gestió de cursos de català per a MENAS

Joventut: serveis de referència per als joves de la comarca

Hem incorporat un total de vint-i-quatre municipis al Servei de Mobilitat Internacional, i hem impulsat treballs de capacitació per als professionals en relació a la interculturalitat als equipaments juvenils. Hem participat activament en la comissió d'oci nocturn i violències masclistes en festes populars amb la finalitat de fer prevenció, i a la de Transició escola treball. També estem treballant el Pla Comarcal de Joventut 2020-2023.

Transport adaptat: una eina ineludible

Hem optimitzat el servei unificant contractes de prestació del servei, adjudicant trenta rutes i cobrint la necessitat de més de tres centes persones.

SIAD: per a una bona política d'igualtat comarcal

Hem incrementat l'equip tècnic del servei. Hem implementat el Pla de Polítiques d'Igualtat 2017-2020, el Pla intern del CCM, i aprovat el Protocol d'Intervenció contra l'Assetjament sexual i per raó de gènere. També hem dut a terme més d'una trentena d'accions anuals per a la capacitat i sensibilització dels treballadors interns i externs del CCM en matèria d'igualtat, i hem adjudicat el Servei d'Informació i Assessorament a les Dones, i el d'Atenció Integral LGTBI (SAI).

Servei de suport a la dependència: simplificar la gestió i creació equip de suport

Hem creat un equip especialitzat en donar suport als serveis socials dels ajuntaments en matèria de dependència i en l'elaboració dels plans individuals d'atenció (PIA). Hem implantat un programa únic de gestió facilitant i simplificant tota la tramitació administrativa. Hem tramitat i validat més de 2.590 PIAS, i s'han fet més de 12.500 assessoraments anuals. En aquest mandat s'ha fet i desplegat la Guia de prevenció contra el maltractament de la gent gran i hem desenvolupat i desplegat el programa d'accés urgent i temporal a places residencials a persones grans en situació de vulnerabilitat.

Servei d'atenció domiciliària: increment d'usuaris i de treballadors familiars

Cobrim el servei a quinze ajuntaments de la comarca, amb més de 415 usuaris de mitjana a l'any, atesos per una seixantena de treballadors/es familiars. Hem consolidat un equip de coordinació i suport administratiu del servei.

Acollida escolar: al servei de les famílies

Es dona servei a 170 alumnes d'escoles públiques de la comarca a través del servei de monitoratge de SESMAR, SL

Transport escolar: optimització de rutes i millora del servei

Transportem una mitjana de 1.000 alumnes a diari, havent planificat i optimitzat millor les rutes, desdoblant la d'educació especial per tal d'escurçar el recorregut i millorar-ne la qualitat. Hem reforçat el servei de monitoratge als autocars d'educació especial, i en general hem estat capaços de reduir el cost del servei sense que en surti perjudicat.

Beques menjador: Implantació d'una plataforma informàtica de gestió comarcal

Per facilitar la gestió de les beques de menjador s'ha implantat una plataforma informàtica de gestió dels ajuts individuals, que ha permès atorgar les beques al començament del curs, millorant les bases i el calendari de justificació de pagaments, i disminuint el suport dels ajuntaments en la justificació de les beques. Al Maresme s'atorga de mitjana anual 6.500 beques de prop de 8.000 sol·licituds, amb un impacte econòmic de 3.500.000 euros.

Menjadors escolars: menjar bé i amb productes de proximitat

S'ha contractat empreses que aposten pel menjar ecològic i de proximitat, que donen servei a 10 centres escolars de la comarca. Hem establert comissions de seguiment per vetllar la qualitat del servei, que és de 192.000 menús aproximadament per curs escolar.

Habitatge: més ajuts i més ben gestionats

Som la primera oficina comarcal de Catalunya per volum de tràmits d'ajuts, amb un impacte econòmic de 4.500.000 euros, amb 3.500 tramitacions anuals, i un increment del 28% des del 2016. Hem realitzat 24.500 atencions individuals, millorant l'equip d'informadors i informadores, i acostant l'oficina als municipis mitjançant convenis. Col·laborem amb l'Agència Catalana de l'Habitatge, i terceres entitats (bancs i fundacions) per renegociar lloguers en casos de risc i en aquest cas hem posat en marxa el SIDH (Servei d'Intermediació Hipotecària). També tenim un paper destacat en la tramitació de cèdules d'habitatge, havent reduït els terminis de tramitació: d'un mes a només quinze dies.

ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

Al servei de l'emprenedoria i del foment de l'ocupació

- ✓ Revisió i addenda de l'Acord de Desenvolupament Econòmic i l'Ocupació del Maresme del 2009, esdevenint l'eina estratègica de concertació territorial del Maresme dels 30 municipis de la comarca. Acord de comarca per prioritzar 5 eixos de treball: Política Industrial, Economia Social i Solidària, Sector primari: productes de la Terra i el Mar, Comerç, Restauració i Turisme i Maresme Marítim i la creació de 5 Taules Sectorials per treballar-los.

Hem finalitzat el mandat amb l'objectiu de la creació de les 5 Taules Sectorials amb l'execució del Pla d'Acció i les seves conclusions i amb el consens de 39 entitats referents dels sectors al Maresme.

- ✓ Creació d'una imatge de marca de la Promoció Econòmica Comarcal: EnXarxa Maresme millorant la tasca d'intermediació laboral i la qualitat dels serveis prestats a través de la col·laboració públic-privada i el treball en xarxa entre els ajuntaments del Maresme.
- ✓ Publicació de l'Estudi dels "Perfils ocupacionals més contractats al Maresme a quatre dígitos".
- ✓ L'execució de 24 programes ocupacionals al Maresme, assolint un total de 562 contractes laborals, 9.515 hores formatives i 113 convenis amb empreses:
 - Contractacions laborals per a joves: 117
 - Hores formatives: 8.900
 - Convenis amb empreses: 113

 - Contractacions laborals per col·lectius d'aturats que han exhaurit la prestació i/o subsidi, Renda Garantida Ciutadana, dones i el col·lectiu de persones aturades de llarga durada: 265
 - Hores formatives: 615

- Contractacions laborals a persones amb malaltia mental: 180

- ✓ L'execució d'actuacions adreçades a les empreses del Maresme:
 - 20 plans d'internacionalització en els mercat francès i a l'alemany del sector alimentari. Participació a les fires internacionals del SIAL i ANUGA.
 - 48 accions de millora de la competitivitat d'empreses de productes alimentaris locals i de qualitat del Maresme.
 - Identificació de més de 300 iniciatives de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària al Maresme
 - Elaboració de la Guia Pràctica per a la Inclusió de criteris socials, ambientals i ètics en la contractació pública del Consell Comarcal del Maresme.
 - 50 plans de consolidació a empreses del Maresme

- ✓ Resultats del Servei d'emprenedoria augmentats exponencialment de l'últim mandat.
 - Emprenedors/es atesos/es 1.359
 - Plans d'Empresa creats 366
 - Empreses constituïdes 298
 - Assessorament especialitzat a 382 empreses
 - Persones participants en les formacions d'emprenedoria 895
 - Total d'hores de formació realitzades 1.044

L'execució de 3 programes de foment de la cultura emprenedora en l'àmbit educatiu

- Tallers d'emprenedoria a les escoles del Maresme 1.108 hores impartides i 11. 793 joves participants.
 - 4 Edicions del Fòrum per a emprenedors amb una participació de 3.327 de joves.
 - 2 edicions del programa Cultura Emprenedora a l'escola amb 3 escoles participants de 5é de primària i un total de 1.272 hores impartides i 14. 535 alumnes participants.
-
- ✓ Oficina d'Atenció al Consumidor: Gestió de 8.454 actuacions en matèria de Consum.

ÀREA DE MEDI AMBIENT

Treballem per fer del Maresme una comarca sostenible

Des de l'àrea de Medi Ambient gestionem el servei del CAAD (Centre d'Acollida d'Animals Domèstics) el servei d'educació ambiental adreçat a les escoles, la gestió de boscos, rieres i platges, el servei de meteorologia comarcal, el sanejament de les aigües residuals, el canvi climàtic, la recollida de residus, neteja viària i de platges, i la salut pública.

CAAD

- Contractació de la prestació del servei a una empresa experta del sector
- Millora substancial del funcionament del centre i increment dràstic de les adopcions dels animals
- Millora del benestar dels animals
- Dotació de 2 vehicles nous per a la recollida dels animals abandonats
- Elaboració d'un nou Reglament del Servei i establiment d'un criteri de càlcul de les quotes municipals en funció del grau d'utilització del servei.

Educació ambiental

- Ampliació dels continguts de les visites guiades del Cicle de l'Aigua per a les escoles, incorporant la situació d'emergència climàtica que vivim.

Boscos rieres i platges

- Creació del Servei Comarcal de Boscos, que ha destacat pel seguiment de la plaga de *Tomicus* a la comarca.
- Organització de la jornada Canvi Climàtic i boscos al Maresme

Agència comarcal de l'Energia (ACE)

- Contractació d'un programari per a una fiscalització més eficient de les 3.175 pòlisses municipals

Meteorologia

- Posada en funcionament del nou web del servei i d'una nova aplicació per mòbils
- Posada en funcionament de 6 noves estacions meteorològiques automàtiques (Vilassar de Mar, Pineda de Mar, Arenys de Mar, ant Vicenç de Montalt, Premià de Dalt i Mataró Centre) passant de 7 estacions a 13.

Sanejament

- Execució planta de cogeneració EDAR Mataró (617 m€)
- Desenvolupament i execució Projecte Tractament Integrat de Fangs EDAR Maresme Nord (280m€)
- Execució planta de cogeneració EDAR Maresme Nord (750 m€)
- Instal·lació dispositius detecció sobreiximents (191 m€)
- Execució remodelació del Pretractament de l'EDAR del Maresme Nord (Pineda de Mar, 375 m€)
- Execució remodelació Estació de Bombament Riera d'Arenys de Mar (279 m€)
- Execució desodorització EDAR Maresme Nord (Tordera, 198 m€)
- Execució millores Estació de Bombament Principal i EDAR Mataró (983m€)
- Execució millores EDAR Tordera (209+sitja)
- Contractació redacció plans directors integrals (160 m€)
- Signatura de 6 convenis de col·laboració amb l'ACA per redactar projectes constructius i execució d'obra (2,9 M€)

Canvi climàtic

- S'ha començat a treballar en matèria d'adaptació de la comarca als efectes del canvi climàtic i en la mitigació s'han ampliat les feines.
- S'ha organitzat la jornada Maresme canvi climàtic: arriba l'hora d'actuar! Per tractar l'adaptació dels municipis de la comarca als efectes del canvi climàtic.

Recollida de residus, neteja viària i de platges

- S'ha posat en funcionament la nova empresa mixta que presta el servei als ajuntaments que li deleguen les competències al Consell.
- S'ha ampliat el servei de recollida de residus que es prestava als ajuntaments de Dosrius, Palafolls, Pineda de Mar, Sant Cebrià de Vallalta.
- S'han incorporat al servei de recollida de residus els ajuntaments d'Arenys de Mar, Canet de Mar, Cabriels i El Masnou.

- S'han incorporat al servei de neteja viària els ajuntaments de Canet de Mar, Dosrius i Òrrius.
- S'han incorporat al servei de neteja de platges els ajuntaments de Cabrera de Mar i Sant Andreu de Llavaneres.
- S'ha incorporat al servei la gestió de les deixalleries de Canet de Mar i la Mancomunada d'Alella, El Masnou i Teià.

Salut pública

- S'ha executat amb èxit el Projecte de desenvolupament d'un programari per al control de la legionel·la
- S'han incorporat a aquest servei com a clients els ajuntaments d'Alella, Premià de Dalt, Arenys de Mar, Canet de Mar
- S'ha fet una prova pilot per definir el procediment més eficient per combatre la plaga de la mosca blanca de la figuera de moro.

ÀREA DE SERVEIS GENERALS, MUNICIPALS I PLANIFICACIÓ

Hem seleccionat més de 300 professionals amb les borses de contractació de personal per als ajuntaments.

Hem facilitat a 26 ajuntaments del maresme la contractació urgent de personal de manera ràpida i eficaç amb nou borses de personal de diferents perfils: auxiliar administratiu/es, administratiu/es, treballadors/es social, conserge-subaltern/a i tècnics/es mitjà/ana de gestió.

Cap a l'administració sense papers.

Hem implantat l'expedient genèric des del 16 d'abril de 2017: el 100% dels nostres expedients administratius ja són electrònics. El canvi de cultura cap una administració electrònica i moderna està al servei dels ajuntaments i la ciutadania

Més múscul per a la gestió dels serveis!

Hem reforçat els serveis de suport intern d'intervenció i de contractació pública i hem creat un departament de recursos humans per tal de donar resposta als canvis normatius i al creixement de les àrees operatives que implementen els serveis.

Hem recuperat la Xarxa comarcal de Banda Ampla.

Hem recuperat el projecte d'autoprestació de serveis de telecomunicacions per als trenta ajuntaments de la comarca, cercant la participació del CTTI (Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya). Ara ja gaudim d'una anella de fibra òptica que connecta 19 ajuntaments amb el Tecnocampus de Mataró.

El repte a partir d'ara és incorporar els onze ajuntaments restants i dotar de serveis a aquesta infraestructura, possibilitant el progrés tecnològic de la gestió municipal local.

Contra la desigualtat de gènere

L'aprovació del pla intern d'igualtat ha suposat la sensibilització i la formació del personal i electes del consell, així com la incorporació de la perspectiva de gènere en tots els àmbits de l'organització.

Fruit d'aquest pla s'han elaborat el "Protocol orgànic del pla intern d'igualtat del Consell comarcal", el "Protocol d'intervenció contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de gènere" i el "protocol d'intervenció contra la violència en el treball".