

**DOCUMENT DE SÍNTESI DEL GRUP  
DE TREBALL JOVES IMMIGRANTS**



**XARXA TET MARESME**

JUNY DE 2010

El grup de treball Joves Immigrants ha estat **IMPULSAT** per:

Projecte Xarxa TET Maresme. Servei Comarcal de Joventut. Consell Comarcal del Maresme.

Amb el **SUPPORT** de:



En conveni amb

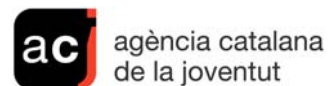


En el grup de treball han **PARTICIPAT** membres de:



Ajuntament de Vilassar de Mar

**Programa Intermunicipal d'Immigració de l'Alt Maresme.**



## ÍNDEX

Esquema Origen grup de treball Joves Immigrants

Esquema Evolució del grup de treball

Fitxes- resum de les propostes elaborades

Document de síntesi del grup de treball joves immigrants:

1. Introducció	.....	pàg. 5
2. Perfils de joves immigrants	.....	pàg. 7
3. Necessitats expressades	.....	pàg. 8
4. Propostes definides	.....	pàg. 11
5. Noves iniciatives	.....	pàg. 28
6. Resum de conclusions	.....	pàg. 29



## DOCUMENT DE SÍNTESI DEL GRUP DE TREBALL JOVES IMMIGRANTS

### 1. Introducció

La Xarxa Transició Escola Treball al Maresme és un projecte impulsat pel Servei Comarcal de Joventut amb l'objectiu de contribuir a garantir que els ajuntaments i altres agents de la comarca donin resposta activa a les necessitats dels i les joves en risc d'abandonament prematur dels estudis. La tasca consisteix en l'articulació d'una xarxa d'agents i recursos de la TET al territori que, des de la perspectiva de l'acompanyament al jove, permeti incrementar i millorar les oportunitats formatives i sociolaborals dels i les joves, principalment d'entre els 15 i els 20 anys que abandonen prematurament la seva trajectòria formativa. Aquesta millora de les oportunitats formatives i sociolaborals d'aquests joves es vol treballar a través de:

- a) Des de la prevenció abans que abandonin els estudis.
- b) Establint mecanismes que facilitin i potenciïn la seva reinserció al circuit educatiu, preferentment reglat, un cop l'han abandonat.
- c) Incidint en la millora de la qualificació formativa i l'increment del nivell d'ocupabilitat dels i les joves per a una inserció laboral de major qualitat.

La creació del **grup de treball Joves Immigrants** sorgeix des del projecte Xarxa TET Maresme. En el diagnòstic inicial, realitzat a l'abril de 2008<sup>1</sup> per conèixer quines podien ser les estratègies per tirar el futur projecte endavant, es va realitzar uns grups de discussió amb professionals i agents de la comarca per tal de conèixer els dèficits i els punts forts existents en aquest àmbit com les línies de treball a seguir. D'entre altres temes, es va ressaltar l'existència de desigualtats educatives entre els joves, la manca d'oportunitats educatives per a certs col·lectius joves i les dificultats d'alguns joves estrangers per a l'accés a la formació i al mercat de treball.

Una vegada es va iniciar el projecte Xarxa TET Maresme al desembre de 2008, es va creure necessari obrir un grup de treball amb professionals de la comarca que tingués com a objectiu treballar amb una de les temàtiques particulars dels joves i la transició escola treball, el cas dels joves immigrants. L'objectiu d'aquest grup de treball és aportar propostes per a millorar i potenciar la igualtat d'oportunitats entre els joves immigrants en els àmbits en que la TET té un paper important: l'accés a la formació i la capacitat per accedir al mercat laboral.

Es valora positivament la idea de posar data de finalització al grup de treball, ja que no es veu viable que es mantingui de manera continuada en el temps sinó que es tanqui amb uns objectius aconseguits. També es veu possible que s'obri de nou el grup de treball més endavant, amb altres formats, si hi ha necessitat d'endegar algun projecte de manera

---

<sup>1</sup> Podeu trobar el document *La Transició Escola Treball. Diagnòstic Inicial* d'abril de 2008 a l'apartat Biblioteca de la web del Buscador Jove <http://www.ccmaresme.cat/buscadorjove>.

conjunta entre diferents agents que es poden relacionar amb la proposta de pla d'acollida o d'altres propostes concretes, que s'han treballat durant aquests mesos.

Aquest grup de treball ha estat format per diversos professionals que des dels seus serveis i recursos han aportat informació i anàlisi sobre la situació d'aquests joves en processos de transició escola treball. Els i les professionals participants han format part del grup de treball de manera continuada amb 12 trobades durant tot un any, des d'abril de 2009 a maig de 2010. El grup ha estat format per: 2 tècniques del servei de Nova Ciutadania de l'Ajuntament de Mataró, 1 orientadora i insertora de l'Escola taller de Canet de Mar, 1 tècnica d'Ocupació de l'Ajuntament de Premià de Dalt, 1 tècnica del servei d'Ocupació Jove de l'IMPEM, 1 educador dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Vilassar de Mar, 1 tècnica del programa Aprèn i Treballa de l'entitat Salesians Sant Jordi, 1 tècnica del Programa Intermunicipal d'Immigració Alt Maresme; 1 tècnic del Pla d'Immigració del Consell Comarcal del Maresme; 1 tècnica del projecte Xarxa TET Maresme del Consell Comarcal; 1 tècnic de la Secretaria per a la Immigració i 1 tècnica de la Secretaria de Joventut de la Generalitat de Catalunya i, inicialment, també hi va haver participació de la Unió Intercomarcal Vallès Oriental – Maresme de Comissions Obreres.

Tot i que va ser un debat inicial amb els professionals que han format part del grup de manera continuada, en cap cas el grup de treball pretén enfocar la seva feina lligant el concepte de joves en risc d'exclusió social amb el perfil de jove immigrant; s'ha fugit d'aquest concepte estigmatitzador d'un col·lectiu intentant diferenciar els diversos perfils que trobem dins el col·lectiu de joves immigrants i entenent que alguns d'aquests i aquestes joves tenen unes particularitats molt específiques que els impedeixen una situació d'igualtat d'oportunitats respecte a la resta de joves en matèria d'accés a la formació i a la capacitació per al món laboral. S'entén que el grup de treball ha d'atendre a aquestes particularitats per tal de potenciar la igualtat de condicions respecte la resta del col·lectiu jove i les seves trajectòries d'èxit en l'àmbit de la transició escola treball.

En aquest document es recullen el conjunt de propostes que s'han realitzat durant les diverses trobades del grup de treball. El document és un recull de propostes elaborades que es basen en mancances i situacions detectades i en l'anàlisi de les necessitats de diversos perfils del col·lectiu de joves immigrants. Aquestes propostes també tenen en compte els recursos i el territori que ens envolta i pretenen ser properes i adaptades a la realitat.

L'objectiu d'aquest document és poder presentar als municipis possibilitats i propostes de treball realistes per impulsar una tasca, des de la transició escola treball, que també tingui en compte als joves estrangers.

Finalment, entenem que caldrà acabar de veure com s'apliquen algunes d'aquestes propostes i com pot encaixar amb la possibilitat que sorgeixin dispositius o circuits d'orientació i acompanyament TET en alguns municipis ( Premià de Dalt, Mataró, Canet de Mar, Pineda de Mar). A la vegada, caldrà veure com afectarà la nova llei d'estrangeria a nivell de joves reagrupats<sup>2</sup> i quines noves qüestions caldrà tenir en compte per desenvolupar algunes de les propostes efectuades. També, a nivell de recursos, caldrà veure com afecta el tancament de les Escoles Taller de la comarca i l'espera del nou format de Noves Cases per a Nous Oficis.

No obstant, també considerem que entre els i les professionals de la comarca hi ha la possibilitat de generar xarxa i promoure noves idees de treball, detectant aquelles figures professionals del territori que en cada àmbit tenen un paper destacat o generador de sinergies, en benefici de l'objectiu que cercava aquest grup de treball: millorar i potenciar la igualtat d'oportunitats entre els joves immigrants en els àmbits en que la TET té un paper important: l'accés a la formació i la capacitat per accedir al mercat laboral.

## **2. Perfils de joves immigrants**

Inicialment, una de les tasques que s'ha realitzat ha estat la de definir diferents perfils de joves tenint en compte que les seves necessitats en l'àmbit de la Transició Escola Treball serien diverses segons la seva situació. En aquests perfils, tot i que el grup de treball s'anomena de manera molt genèrica "joves immigrants" s'ha tingut en compte col·lectius molt diversos, amb diferents moments d'arribada i arrelament i també, als fills i filles de pares i mares immigrants. Per tant el nom del grup no defineix del tot la visió i la tasca realitzada.

Perfils:

### **2.1. Joves que han arribat via reagrupament familiar**

Hi ha dues variables a tenir molt en compte:

- a) El coneixement de l'idioma: aquesta variable és determinant per a l'accés a la formació i capacitat per al món laboral i es veu condicionada pel temps que fa que el/la jove fa que ha estat reagrupat. Es distingeix clarament entre:
- Joves menors de 16 anys que entren en el circuit de la formació reglada.
  - Joves majors de 16 anys, que ja no entren al circuit de la formació reglada directament. Sovint tenen poc accés a recursos formatius ja que arriben en mesos de l'any on cal esperar molt de temps per accedir a ofertes formatives. Els cursos de coneixement de l'idioma en són un exemple. D'altra banda, només els cursos bàsics de català són gratuïts i no el de nivells més avançats.

---

<sup>2</sup> Reforma de la llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

[http://extranjeros.mtas.es/es/NormativaJurisprudencia/Nacional/RegimenExtranjeria/RegimenGeneral/documentos/LOr\\_2\\_2009.pdf](http://extranjeros.mtas.es/es/NormativaJurisprudencia/Nacional/RegimenExtranjeria/RegimenGeneral/documentos/LOr_2_2009.pdf)

- b) El reforç formatiu: en el context escolar per a joves menors de 16 anys, s'endeguen varis programes de reforç escolar. A les escoles d'adults, per a alumnes a partir de 18 anys, es treballen competències bàsiques i instrumentals. La franja dels joves reagrupats a l'edat d'entre 16 a 18 anys queda poc resolta i té poques possibilitats d'accés a aquest tipus de recursos.

## **2.2. Joves no reagrupats que es troben sense NIE**

Es distingeix dins aquest col·lectiu entre aquells joves que aquí viuen amb familiars propers o aquells que han emprès un projecte migratori propi tot i que tinguin algun conegut al lloc de destí.

En quina situació es troben:

- No tenen permís de residència.
- Poden accedir al padró.
- Poden iniciar una sol·licitud d'arrelament als 3 anys de residència continuada al territori.
- Xoc important entre les expectatives de treball i guanyar-se la vida que porten i la realitat de poques i/o nul·les possibilitats d'accés al treball.
- Certa reticència a acostar-se als recursos de l'administració per por a rebre represàlies policials.
- Coneixement de possibles accessos a serveis i recursos a través del "boca-orella" entre iguals.
- Sovint, necessitat de treballar en l'economia submergida per anar pagant el cost de la vida aquí com, per exemple, la vivenda.

## **2.3. Joves nascuts aquí fills i filles de pares i mares immigrants**

Es detecta en alguns casos d'aquest perfil, un distanciament important entre el què representa l'escola i el sistema educatiu pels pares i mares d'aquest joves i el què representa l'educació a Catalunya. Aquestes diverses situacions familiars i culturals en alguns casos poden afectar a l'acompanyament escolar i formatiu dels joves aquí.

Es marca com a treball prioritari amb aquest col·lectiu el seguiment i l'acompanyament escolar, el reforç formatiu i la importància del treball amb les famílies.

## **3. Necessitats expressades**

En aquest punt, s'han recollit – de manera resumida - totes les necessitats detectades i expressades per els membres del grup de treball durant totes les trobades. Posteriorment, aquestes necessitats es vinculen a propostes concretes.



### **3.1. Sobre l'organització**

- Necessitat de coordinació real entre tots els serveis municipals, educatius i d'entitats d'un territori o municipi per no perdre als joves que demanen informació a varis d'aquests serveis i reben respostes repetides o es deriven d'un lloc a altre sense seguiment.
- Necessitat de crear vincles de comunicació efectius entre els serveis d'ocupació municipals, i d'altres lligats a l'orientació, i els centres de secundària.
- Necessitat de coordinació entre les entitats municipals i el món de l'empresa.
- Necessitat de treballar amb les empreses per sensibilitzar-les sobre la possibilitat d'acceptar joves immigrants.

### **3.2. Sobre els recursos**

- Necessitat de fer créixer l'oferta de programes de formació i de coneixement del món laboral que incideixin en joves.
- Necessitat d'una oferta més àmplia de PQPI i CFGM al Maresme.
- Necessitat de major oferta de cursos de català de nivells més superiors al bàsic de manera gratuïta.
- Necessitat de poder flexibilitzar durant l'any l'inici de cursos de català.

### **3.3. Sobre la informació:**

- Necessitat de fer conèixer les normatives, lleis i reformes de llei d'estrangeria entre els professionals que intervenen amb els i les joves des de diversos àmbits.
- Necessitat d'informació i assessorament sobre convalidació i homologació d'estudis (existeixen dificultats administratives, en un procés lent, incert i de dol al trobar-se en un nivell formatiu molt inferior del que tenien al seu país d'origen).
- Necessitat d'informació per als professionals davant les possibilitats dels joves en les formacions no reglades.
- Necessitat d'una bona difusió dels serveis que funcioni tant bé com el "*boca-orella*".
- Necessitat d'implicar les associacions immigrants i d'altres entitats en la tasca .

### **3.4. Sobre metodologies**

- Necessitat de metodologies d'acompanyament en els processos d'orientació.
- Necessitat de treballar amb el col·lectiu joves immigrants però a través de temes transversals de la TET.
- Necessitats de figures amb perfil més pedagògic per treballar amb les necessitats i expectatives dels i les joves.

- Necessitat de treballar i aportar molt més en matèria d'atenció a la diversitat als centres de secundària.
- Necessitat de treballar amb les famílies a nivell informatiu i a nivell de suport personal.
- Necessitat de treballar per captar els joves dels quals es desconeix el moment d'arribada cap a circuits i recursos d'acollida.
- Necessitat de recollida de dades concretes per conèixer realment l'abast de les mancances que es detecten. Tant a nivell genèric dels joves TET com a nivell de joves immigrants i l'accés a la formació i als recursos d'inserció. Per exemple: dades dels pre-inscrits a un PQPI o CFGM que després no tenen plaça, dades dels joves que es queden fora dels PQPI i només tenen el passaport, etc.
- Necessitat de conèixer d'altres experiències que tinguin en compte una xarxa i circuit d'acollida similars a les propostes que sorgeixen en aquest grup de treball.
- Necessitat d'una eina de detecció del nivell de coneixement de l'idioma abans de derivar al jove a un recurs genèric.
- Necessitat d'una formació instrumental més enllà de les capacitats lingüístiques.
- Necessitat de buscar iniciatives de formació a nivell municipal tot buscant espais de treball amb entitats.

### **3.5. Sobre perfils**

- Cal diferenciar els diversos perfils dins el col·lectiu joves immigrants, perquè les necessitats de cada perfil poden ser ben diverses.
- Necessitat de treballar amb la percepció del jove que vol accedir al món del treball –ja que al seu país per edat se'l considera una persona treballadora– i treballar per la formació prèvia a la inserció laboral.
- Necessitat de pensar i treballar amb els i les joves immigrants en l'edat prèvia a l'entrada al mercat laboral, realitzar feina preventiva en la franja de 13 a 16 anys.
- Joves reagrupats: els i les joves reagrupades de més de 16 anys tenen poc accés a cursos, sovint arriben quan no hi ha oferta de cursos de coneixement de l'idioma, amb esperes llargues per a la formació. Distingint entre joves reagrupats menors de 16 anys, joves reagrupats majors de 16 anys i joves reagrupats majors de 18 anys, es constata que la franja de joves de 16 a 18 anys d'aquest perfil és el que més problemàtiques comporta. El fet de ser fora de la formació reglada, no tenir l'edat adulta per a l'entrada al món laboral i la manca de serveis i recursos formatius específics els fa ésser una franja molt descoberta.
- Necessitat de reforç formatiu per a la franja de 16 a 18 anys de joves reagrupats que ja no han passat per l'escolarització obligatòria, o ha estat un temps molt escàs.
- Joves no reagrupats sense NIE: Necessitat de poder aprofitar bé el temps durant els 3 anys d'espera per a sol·licitar l'arrelament: accés als processos d'acollida,

coneixement de l'entorn social i laboral, assessorament jurídic, salut i seguretat social, cursos de català i TIC, formació pre-laboral, i d'altres possibles consultes.

- Joves fills i filles de pares i mares immigrants: necessitat de treballar el reforç escolar per evitar un accés minoritari d'aquests joves als estudis post obligatoris.
- Necessitat de realitzar un treball intens amb les famílies: acompanyar als familiars a recursos d'interès, com les xerrades als centres educatius, AMPES, realització de trobades educatives per famílies, treballar la participació i també les expectatives sobre els seus fills i filles.
- Necessitat de creació d'itineraris tenint en compte aquesta diversitat de perfils.

#### 4. Propostes definides

Les propostes que han anat sorgint es troben relacionades amb els perfils definits, situacions i necessitats d'aquests.

<b>4.1 - Proposta dirigida a joves reagrupats ( 16 a 18 anys moment d'arribada ) el coneixement de l'idioma i el suport formatiu.</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Establir cursos de català de nivells més avançats que l'inicial de manera gratuïta.</li><li>- Centralitzar les demandes de grups d'idiomes per crear grups per un curs, independentment de l'època de l'any en que ens trobem.</li><li>- Cercar convenis per a que estudiants universitaris i de CFGS de l'àmbit educatiu, realitzin pràctiques de reforç escolar i competències bàsiques amb aquests joves en el context de les escoles d'adults i d'altres iniciatives a nivell municipal.</li></ul>
<b>A quina necessitat o necessitats respon:</b>
<p>a) Distingint entre joves reagrupats menors de 16 anys, joves reagrupats majors de 16 anys i joves reagrupats majors de 18 anys, es constata que la franja de joves de 16 a 18 anys en aquest col·lectiu és el que més problemàtiques comporta. El fet de ser fora de la formació reglada, no tenir edat adulta a l'entrada al món laboral ( tot i que a partir dels 16 anys es pot començar a treballar) i la manca de serveis i recursos formatius específics els fa ésser una franja molt descoberta.</p> <p>b) Els joves reagrupats de més de 16 anys tenen poc accés a cursos, sovint arriben quan no hi ha oferta de cursos de coneixement de l'idioma i es troben amb llargues esperes per a la formació.</p> <p>c) L'accés a cursos superiors de català una vegada superat el bàsic es dificulta per aquelles persones amb més dificultats econòmiques.</p>
<b>Possibilitats/ oportunitats:</b>

A nivell municipal, hi ha possibilitats de promoure iniciatives alternatives d'aules de reforç escolar, llengua i competències bàsiques (comptant amb entitats, reforçant la tasca dels Plans Educatius d'Entorn, etc.)

Cal veure la possibilitat municipal de coordinar-se amb el Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) per parlar de gratuïtat o per adaptar-se a diversos moments de l'any a l'hora d'oferir cursos.

**Mancances / debilitats:**

Dificultat en poder establir paràmetres conjunts amb el CPNL des dels ajuntaments, dificultats per poder assegurar cursos gratuïts de català de nivells més avançats.

Les escoles d'adults de la comarca són un molt bon recurs a la vegada que pateixen una gran saturació que probablement dificulta l'accés de joves de la franja de 16 a 18 anys a aquest servei.

**4.2 - Proposta per a joves reagrupats de 16 a 18 anys i el seu acolliment**

- Propostes de formació, circuit de reforç escolar i coneixement de l'entorn. Poder establir aquest circuit entre diversos municipis petits, realitzant un Pla d'acollida comú.
- Iniciar un circuit d'acollida des del moment en que es demana una petició de reagrupament, treballar amb les famílies dels i les joves de 16 a 18 anys i realitzar una tasca de previsió, de suport i molt informativa.

**A quina necessitat o necessitats respon:**

- a) Necessitat de coordinació real entre tots els serveis per no perdre als joves que demanen informació a varis d'aquests serveis i reben respostes repetides o es deriven d'un lloc a altre sense seguiment.
- b) Necessitat de metodologies d'acompanyament en els processos d'orientació.
- c) Necessitats de figures amb perfil més pedagògic per treballar amb les necessitats i expectatives del i les joves.
- d) Necessitat d'iniciar circuits d'acollida des del moment en que es demana una petició de reagrupament familiar. Treballar amb les famílies dels joves de 16

- a 18 anys per realitzar tasques de prevenció, informació i suport.
- e) Necessitat de treballar amb les famílies a nivell informatiu i a nivell de suport personal.
- f) Necessitat de treballar amb la percepció del jove que vol accedir al món del treball –ja que al seu país per edat se'l considera una persona treballadora– i treballar per la formació prèvia a la inserció laboral.
- g) Necessitat de reforç formatiu per a la franja de 16 a 18 anys de joves reagrupats que ja no han passat per l'escolarització obligatòria o ha resultat una estada de curta durada.

**Possibilitats / oportunitats:**

La creació de circuits d'acollida és una bona oportunitat de maximitzar els serveis municipals o comarcals existents per millorar l'atenció i treballar de manera preventiva. La franja de 16 a 18 anys necessita una intervenció més acurada del que es dona actualment.

Es pot aprofitar els plans d'acollida del territori, adequant-los a les necessitats de la franja de 16 a 18 anys, incorporant la situació de reagrupament i el treball previ amb la família del/de la jove

En molts municipis és possible trobar comissions socials multidisciplinars amb diversos professionals per tal de fer un seguiment socioeducatiu d'infants i joves, són recursos i dinàmiques que s'han d'utilitzar i aprofitar a l'hora de crear un circuit d'acollida.

Arran de la petició d'informe de disponibilitat d'habitatge per part del reagrupant, es pot iniciar aquesta tasca prèviament a l'arribada del/de la jove immigrant. Així es pot preveure amb temps els diversos obstacles que pot trobar un/a jove reagrupat, per saber quin és el circuit real que se li pot oferir i evitar en la mesura d'allò possible esperes administratives de llarga durada. Per exemple: el tema de les convalidacions i l'inici de tràmits al país d'origen; iniciar un treball amb les famílies dels joves (tant informativa com emocional, degut al canvi de rols i relacions familiars, treball sobre les expectatives, possibilitats de futur, etc.).

**Mancances / debilitats:**

La creació d'un circuit d'acollida municipal –o entre més d'un municipi petit– requereix de sistemes de coordinació eficients i d'una metodologia de treball en xarxa que cal establir de manera sòlida entre tots els serveis i recursos participants i que sigui entesa i treballada per a tots els i les professionals implicats.

**Aquesta proposta es defineix d'una manera molt més detallada al final de l'apartat de propostes ja que en el treball del grup s'ha escollit aquesta acció d'acollida per a desenvolupar-la com a proposta marc en la que podrien tenir cabuda varies accions i les altres propostes si s'obre més enllà dels joves**

**reagrupats e 16 a 18 anys i s'estén entre els altres perfils descrits com a circuit d'acollida per a joves. \***

<b>4.3- Proposta amb els i les joves no reagrupats que es troben sense NIE</b>
<p>Durant aquests 3 anys d'espera per a poder fer la demanda d'arrelament aquests joves podrien accedir a recursos que siguin profitosos per a la seva preparació per tal de no començar gairebé de zero una vegada poden sol·licitar l'arrelament. Com? A partir de propostes com aquestes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Poder tenir accés a un procés d'acollida que tingués en compte el coneixement de l'entorn social i laboral, l'assessorament jurídic necessari, informació sobre salut i accés a la seguretat social.</li><li>2- Accés a cursos de català i de coneixement de les TIC.</li><li>3- Formació preparatòria ( cursos prelaborals, xerrades orientatives, etc.) per millorar una futura inserció al món laboral.</li><li>4- Donar suport a necessitats i dubtes molt bàsics que poden afavorir la familiarització amb el nou entorn.</li><li>5 – Donar a conèixer les associacions d'immigrants i entitats juvenils de la zona.</li><li>6- Suport per a petites consultes com: ajudar a omplir la paperassa que es demani, donar accés i suport per navegar i buscar informació a internet, respondre preguntes sobre homologacions de títols formatius i accés a l'educació, donar a conèixer com funciona l'accés a carnets com el de la biblioteca o la possibilitat d'accedir a connexió d'internet gratuïta.</li></ol>
<p><b>A quina necessitat o necessitats respon:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>a) Necessitat de treballar per captar els joves dels quals es desconeix el moment d'arribada cap a circuits i recursos d'acollida.</li><li>b) Necessitat d'aprofitar el temps amb aquests joves per a que el seu procés de formació i inserció laboral no comenci de zero tot i portar anys a Catalunya, afavorint el màxim la igualtat i la cohesió social d'aquest col·lectiu.</li><li>c) Evitar temps d'espera massa llargs per accedir a recursos i donar importància a la formació preparatòria, no perdre la vinculació amb el/la jove per evitar situacions més precàries en el futur.</li></ol>
<p><b>Possibilitats / oportunitats:</b></p>

Hi ha diverses opcions d'aprofitar els recursos ja existents per treballar també amb aquest perfil de jove, tenint en compte aquest col·lectiu en l'accés als recursos. Des de diversos serveis i recursos del municipi (biblioteques, centres cívics, aules de reforç, associacions, etc.) es pot respondre a aquest tipus de demandes i pot ser l'inici d'una tasca més àmplia que es pot realitzar amb el temps i la connexió dels serveis.

**Mancances / debilitats:**

Per facilitar l'accés als recursos més bàsics del municipi als joves no reagrupats sense NIE cal un mínim d'organització que exigeix coordinació entre recursos i serveis i compartir idees comuns d'intervenció amb aquest col·lectiu.

Una de les greus dificultats que ens trobem amb l'accés a la formació de joves sense NIE és l'actual no possibilitat d'accés a accions formatives que depenen del Departament de Treball de la Generalitat.

**4.4 - Proposta per a joves no reagrupats sense NIE, per a la seva detecció i derivació**

Promoure educadors/es de carrer que poden accedir més fàcilment a la xarxa d'aquests joves que es troben al carrer. Es tractaria d'anar a buscar aquells i aquelles joves amb més dificultats i amb situació jurídica irregular i acostar-los als serveis d'acollida o orientació que se'ls hi podrien oferir. Els educadors/es de carrer haurien de treballar amb una xarxa estreta amb els professionals i tècnics de l'administració i les associacions d'immigrants de la zona. Captació dels i les joves a partir del padró per tal d'iniciar un procés d'orientació i coneixement de l'entorn. Aquesta és una experiència que s'està aplicant a Salt. Caldria saber si és possible i legal, a través del padró, sol·licitar-los una autorització per fer ús de les dades i captar els joves menors d'edat.

**A quina necessitat o necessitats respon:**

Fer possible l'accés als recursos d'acollida a joves que, en un principi, no consten enlloc i no hi ha cap tipus de coneixement del seu moment d'arribada. No és possible fer accedir de manera obligatòria a aquests joves als recursos d'orientació

però cal trobar les eines adequades per facilitar-ho.

**Possibilitats / oportunitats:**

Per part de la tasca dels educadors/es de carrer ja hi ha tot una feina en marxa a molts municipis, es tractaria d'aprofitar aquests professionals per a que també tinguessin en compte de manera específica aquesta tasca de captació de joves que difícilment arriben als recursos amb facilitat.

La captació de dades a través del padró facilitaria l'arribada de molts joves als serveis d'orientació i coneixement de l'entorn.

**Mancances / debilitats:**

La captació de dades a través del padró exigeix un tractament molt acurat de l'actuació i una disponibilitat de treball conjunt de tots els responsables municipals.

**4.5 - Proposta per a joves nascuts aquí fills i filles de pares i mares immigrants**

Treball amb les famílies per al suport acadèmic als joves i evitar la desvinculació dels pares i mares en la formació dels seus fills i filles.

**A quina necessitat o necessitats respon:**

Necessitat de realitzar un treball intens amb les famílies per al suport acadèmic als joves i evitar la desvinculació dels pares i mares en la formació dels seus fills i filles, a través de:

- a) Acompanyament a les famílies a recursos d'interès (xerrades a centres educatius per a famílies, activitats de les AMPES, etc.).
- b) Realització de trobades i xerrades educatives per a famílies on es tingui molt en compte, a part del contingut, el format d'aquestes. Hi ha d'haver un coneixement sobre com atraure i motivar a les famílies a la participació, qüestions de percepció que cal tenir en compte, etc. tenir en compte els pares i mares en situació d'analfabetisme, ja que cal trobar els formats de suport adequats.
- c) Treballar per evitar la reticència del moltes famílies d'origen immigrant a participar en activitats associades als centres educatius dels seus fills i filles.
- d) Treballar amb les famílies les expectatives d'aquestes sobre els seus fills i filles joves.



**Possibilitats / oportunitats:**

Ja existeixen diverses experiències de treball amb pares i mares a les escoles i centre de secundària que caldria potenciar i fer extensives. La tasca que es realitza des dels Plans Educatius d'Entorn (PEE) té molt en compte la línia del reforç formatiu amb els alumnes dels centres de secundària, són dinàmiques de treball que s'han de poder ampliar i facilitar les actuacions dins aquest marc.

**Mancances / debilitats:**

Arribar a les famílies dels i les joves des dels recursos municipals i també des dels centres de secundària és una tasca difícil, la participació de les famílies és un objectiu que necessita molt de treball. Cal treballar molt de prop amb els recursos que ja tenen en compte aquesta línia.

**4.6 - Proposta de recollida de dades i creació d'indicadors**

Recollida de dades als recursos formatius i d'acollida i realització d'indicadors de seguiment per tal de poder millorar la nostra acció diària i la realització d'objectius clars per la millora de l'accés a la formació i a la preparació pel món laboral d'aquests i aquestes joves.

**A quina necessitat o necessitats respon:**

Es veu necessari obtenir dades concretes que donin fonament a les mancances que detectem per tal de poder ser exposades o presentar-les públicament, millorar la nostra acció i definir objectius clars de millora.

Per exemple, nombre de pre-inscrits, nombre de matriculats, nombre d'avaluats i resultats d'avaluació dels PQPI i d'altres cursos de secundària, cicles formatius, etc. Quins dels joves que es queden fora dels PQPIs tenen únicament el passaport i cap altra documentació?, etc. (preveient que el nombre d'aquests joves fora dels PQPI és molt ampli tot i que, teòricament, hi haurien de poder tenir accés).

Cal saber quina demanda real hi ha d'aquests recursos, quantes places hi ha als cursos i quants joves se'n queden fora, es tracta de poder planificar la nostra acció tenint en compte el nombre de joves real que no té accés a cap recurs que faciliti formació.

Cal poder tenir constància de com afecta la nova mesura de sistema de puntuació per entrar

als PQPI de cara a aquells i aquelles joves que, per exemple, no s'han escolaritzat prèviament a l'estat espanyol.

**Possibilitats / oportunitats:**

La recollida de dades des de serveis de formació, orientació, acollida, etc. afavoreix el conjunt de la feina de tots aquest recursos, en facilita la comunicació i la coordinació. No és una feina exclusiva d'un treball amb joves immigrants sinó és genèric dels joves en procés de transició escola treball, és una tasca que comporta molts beneficis: tant per al coneixement de les trajectòries dels joves, per a millorar la intervenció, per facilitar la coordinació i connectar diversos recursos i entitats.

La creació de nous dispositius o circuits d'acompanyament en transició escola treball als municipis pot ser una gran oportunitat per facilitar la recollida de dades entre serveis i la creació d'indicadors.

Aquesta recollida d'informació pot permetre a les administracions locals poder fer pressió davant la manca de recursos (com, per exemple, d'oferta de PQPIs) per assumir aquests i aquestes joves.

**Mancances / debilitats:**

Manca general de metodologies de recollida i traspàs de dades entre entitats, serveis de formació, recursos i serveis.

**4.7 - Proposta de formació dels professionals en matèria d'estrangeria aplicada als joves**

Realitzar sessions formatives adreçades a professionals per poder conèixer les possibilitats reals d'accés a la formació i inserció d'aquests joves per poder orientar i planificar d'acord amb la realitat de la legislació vigent.

**A quina necessitat o necessitats respon:**

- a) Necessitat de fer conèixer les normatives, lleis i reformes de llei d'estrangeria entre

els professionals que intervenen amb el joves des de diversos àmbits.

- b) Necessitat d'informació i assessorament sobre convalidació i homologació d'estudis (existeixen dificultats administratives, en un procés lent, incert i de dol al trobar-se en un nivell formatiu molt inferior del que tenien al seu país d'origen).

**Possibilitats / oportunitats:**

En el marc del projecte TET i amb col·laboració amb el MEM (Moviment Educatiu del Maresme) s'han realitzat dos sessions per informar sobre l'actual Llei d'estrangeria i les seves reformes i sobre les sentències del Tribunal Constitucional, que tinguin especial interès i incidència sobre el dia a dia dels i les joves immigrants.

En l'oferta formativa que ofereixen altres administracions superiors (com la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya) tenen cabuda accions formatives de les quals es poden beneficiar els ens locals. Concretament, en l'actualitat està per datar una sessió informativa de 2 hores sobre la convalidació i homologació d'estudis.

També disposem dels sindicats presents a la comarca per poder planificar accions formatives adreçades a professionals en matèria d'estrangeria.

**Mancances / debilitats:**

Quan l'oferta formativa depèn de la Diputació de Barcelona, aquesta va adreçada a tècnics municipals. Per aquest motiu hi ha professionals necessitats d'aquesta formació per la seva tasca propera als joves immigrants que, pel fet d'estar treballant en entitats o altres administracions, només tenen possibilitats de comptar amb aquesta formació si queden places vacants i no sempre es pot assegurar.

**\* Definició de la proposta de circuit d'acollida anteriorment esmentada**

Proposta de circuit d'acollida inicialment pensada per a joves reagrupats de 16 a 18 anys com a destinataris principals, però que pot funcionar com a paraigües de moltes accions que tenen en compte altres col·lectius de joves immigrants. D'aquesta proposta inicial se'n va desgranant el que podria ésser una proposta real per a treballar:

Es vol mantenir la idea del treball especialitzat amb la franja d'edat de 16 a 18 anys però obrint-lo a més usuaris i usuàries i no només a la situació dels i les joves reagrupades.

Cal definir amb claredat quines han d'ésser les línies d'acció o àmbits que constitueixen el pla. S'enumeren les següents, que caldrà desplegar:

- Assessorament jurídic.
- Orientació al món laboral.
- Coneixement de l'entorn.
- Formació lingüística i formació instrumental.

Es tracta de realitzar una acollida als joves en diferents àmbits, en la qual hi ha joves que tindran necessitats diverses o que no sempre necessitaran de totes les línies d'acció.

Les línies d'acció del pla d'acollida han d'anar lligades al marc del projecte Transició Escola Treball i també a la idea d'aquests futurs dispositius d'acompanyament i han d'estar basades en l'afavoriment de la igualtat d'accés a tots i totes les joves en matèria de formació i treball.

#### **Circuit d'acollida:**

Es concreta quin hauria de ser l'esquelet, el format bàsic, del circuit d'acollida per a joves de 16 a 18 anys.

- Detecció del jove
- Entrevista inicial
- Derivació
- Seguiment
- Tancament

Sobre la **detecció del jove**, caldrà comptar amb les dades d'empadronament i les instàncies de reagrupament familiar entre d'altres.

Per **entrevista inicial**, es fa referència a la necessitat d'activar un punt centralitzat per iniciar els passos en el circuit d'acollida del o la jove. És necessari que hi hagi una figura que determini la situació real del/la jove que entra en el circuit per detectar les seves necessitats específiques. No tot el jovent han de passar per les mateixes accions, ja que hi haurà diversitat de perfils i situacions. Aquesta figura ha de realitzar la tasca de detectar amb exactitud la situació del jove per tal de derivar amb la major precisió.

En la **derivació**, es parteix de la base que és la figura que realitza l'anomenada entrevista inicial qui inicia la derivació del/la jove al servei o recurs més adequat a les seves circumstàncies. Cal recordar que no tots els joves hauran de passar per els mateixos passos ni recursos. En direcció contrària, també es podrà **derivar a l'inversa** quan un/una jove arribi a un servei o recurs en el qual sovint s'entra en llista d'espera per a realitzar

cursos, entre d'altres. En aquest cas, els responsables del servei, dirigiran el jove també a la figura d'entrevista inicial per poder atendre i detectar la situació i les necessitats, més enllà del recurs on ha anat a parar inicialment.

És necessari el **seguiment** d'aquestes derivacions per a conèixer l'evolució del/ la jove en tot el procés. Aquest seguiment es centralitza des de la figura que realitza l'entrevista inicial amb treball en xarxa amb tots els professionals que participen en el recurs d'acollida des dels diversos recursos. Sense seguiment, la derivació no té cap mena de sentit en aquest pla d'acollida.

És necessari un **tancament** dels "casos" acordat entre la figura/es de seguiment i la resta de persones que han tingut un contacte amb el/la jove. Si hi ha un seguiment, cal que hi hagi un tancament de cada acollida, que facilita el coneixement de la situació del jove en tot moment fins que ja no és necessari aquest tipus d'intervenció.

L'esquelet d'aquest circuit és molt bàsic, però necessita d'un treball de consens i de comunicació entre tots els professionals que tenen comunicació amb el/la jove que entra en el circuit. Es tracta d'aplicar el treball en xarxa per a aquests casos. En un municipi, les responsabilitats hauran d'estar ben compartides per afrontar amb èxit la intervenció.

Tot i que la detecció del/de la jove pot provenir de diversos llocs, es creu encertat centralitzar la informació de cada jove a uns professionals en concret que, al seu torn, treballen en xarxa amb els altres professionals. Al centralitzar aquesta acollida ens assegurem més fàcilment el valor afegit del seguiment.

Forma part de l'esquelet del pla, les formes de captació de joves per poder acollir i atendre. Per arribar a tot arreu, el pla d'acollida s'ha de nodrir de:

- Accés a les dades del padró (tot i que es percep que és una tasca complexa).
- Accés als informes de reagrupament familiar.
- Informació dels centres de secundària (contacte directe per conèixer aquells joves amb incorporació tardana als centres de secundària).
- Educadors/es de carrer –en els municipis que n'hi hagi i en el cas que la tasca s'adeqüi als objectius per els quals aquests educadors treballen–.
- Entitats que treballen amb joves immigrants en l'àmbit local.

També ha de formar part de l'esquelet del pla d'acollida, com a accions bàsiques a tenir en compte:

- Tasca informativa amb les famílies. Tenir molt en compte el contacte familiar en els casos que sigui possible (aquesta acció ha de ser molt rellevant per als joves pendents de reagrupament que encara no són aquí).

- Contacte directe amb les associacions juvenils, d'immigrants, etc. locals que tenen les seves pròpies xarxes de coneixença.
- Accés a informació sobre homologació i convalidació de títols acadèmics.

### **Línies d'acció de la proposta de pla d'acollida:**

Els àmbits o línies d'acció especificats són:

- Assessorament jurídic.
- Orientació al món laboral.
- Coneixement de l'entorn.
- Formació lingüística i formació instrumental.

Aspectes que s'ha tingut en compte a nivell de continguts en les diferents línies d'actuació:

#### **1- Assessorament jurídic:**

Hi ha una oferta àmplia tot i que saturada en aquest àmbit. No es veu factible pensar en cercar més recursos d'aquest tipus sinó, sobretot, garantir un seguiment dels usuari/usuària en el seu accés a l'assessorament. La idea d'un aplicatiu informàtic per saber quin servei ha atès i quina és l'estat de la resolució es veu eficaç. D'altra banda, a part de l'accés als serveis que ja existeixen, es veu necessari portar sessions informatives al territori on s'està treballant.

#### **Recursos al territori:**

- Oficines dels sindicats (en totes cal trucar abans per demanar hora):
  - 3 oficines de CITE - CCOO a El Masnou, Mataró i Pineda de Mar:
    - > Oficina de CITE del Masnou:  
Adreça: C/ Pujadas Truch, 1 (Edifici Centre)  
Telèfon: 93.540.74.40  
Horari: Dijous, de 16 a 20 h.
    - > Oficina de CITE de Mataró:  
Adreça: C/ Castaños, 120  
Telèfon: 93.741.53.40  
Horari: Dilluns, de 9 a 13 h. i de 16 a 20 h.
    - > Oficina de CITE de Pineda de Mar:  
Adreça: C/ Torres Quevedo, 16 (Centre Innova)  
Telèfon: 93.767.15.60  
Horari: Dimecres, de 9 a 13 h. i de 16 a 20 h.
  - 2 oficines d'AMIC - UGT a Malgrat de Mar i Mataró:
    - > Oficina d'AMIC de Malgrat de Mar:  
Adreça: C/ Ramon Turró, 47

Telèfon: 93.765.56.80

Horari: 2 dijous al mes, de 17 a 19 h. (dates de gener a maig de 2010: 7, 14 i 28 de gener; 11 i 25 de febrer; 11 i 25 de març; 8 i 22 d'abril; i 6 i 27 de maig).

> Oficina d'AMIC de Mataró:

Adreça: Plaça de les Tereses, 17

Telèfon: 93.790.44.46

Horari: Dimarts, dijous i divendres de 10 a 13 h. i dimecres de 16 a 18 h.

El servei que es dona des d'aquestes oficines està molt sol·licitat i es troben bastant col·lapsades, sobretot, les oficines de Mataró, que tenen una franja horària més àmplia que la de la resta de municipis i s'hi deriven molts usuaris/àries.

A part, es realitzen accions puntuals tipus assemblees als municipis que ho demanin. Per exemple, les xerrades d'assessorament jurídic que fa CCOO s'ofereixen als municipis a través de l'acció subvencionada a la convocatòria XBMQ de la Diputació de Barcelona a través del Servei de Promoció Econòmica del Consell Comarcal. Es tracta de trobades molt puntuals i seguirà realitzant-se durant l'any 2010.

L'assessorament jurídic sempre és gratuït però el laboral només es realitza als afiliats.

Davant llistes d'espera molt llargues per ser atesos en relació a l'assessorament jurídic, molts/es usuaris/àries realitzen les seves consultes a advocats privats. Algunes persones manifesten que ho fan perquè relacionen associen el fet de pagar per un advocat a una millor resolució de la gestió.

- Associació Multicultural del Maresme: hores d'atenció en assessorament jurídic a Vilassar de Dalt (conveni amb l'ajuntament); correu electrònic de l'associació: [multiculturaldelmaresme@yahoo.es](mailto:multiculturaldelmaresme@yahoo.es)
- Ajuntament de Mataró – Oficina de Serveis d'Atenció Integral (OSAI): ofereix informació integral en relació a temes documentals, però cada vegada és més clar que des d'aquesta oficina només es fan gestions relacionades amb l'arrelament social i el reagrupament familiar, que és el que pertoca com a competència als ajuntaments davant el fet de fer els informes municipals.
- Càritas Calella: Servei d'assessorament jurídic els dilluns de 9.30h a 13.30h (C/ Església, 51, Calella, tel. 93.769.45.06).

## **2- Coneixement de l'entorn:**

Reforçar els coneixements que més tinguin a veure amb el món juvenil (lleure, entitats, casals joves, etc.)

Reforçar també l'apartat de recursos formatius, itineraris laborals, convalidació de títols i informació sobre el carnet de conduir.

Aportar informació sobre accessos a ordinadors i connexió a internet des de biblioteques, espais joves i centres cívics.

Aportar informació genèrica sobre els recursos existents en l'àmbit de sexualitat, drogodependències i maltractaments.

Amb tot això, es pensa amb sessions de coneixement de l'entorn adaptades a joves que es poden diferenciar de les dels adults o ser especialitzades dins les mateixes sessions generals.

### **Recursos al territori:**

- Cursos que realitzen els ajuntaments:
  - Ajuntament de Mataró: cursos en el marc del Servei d'Acollida (grups homogenis per idioma) impartits per l'agent d'acollida i una educadora social. Per a majors de 18 anys.
  - Ajuntament de Premià de Mar: cursos en el marc del Punt d'Acollida (grups heterogenis) impartits per l'agent d'acollida. S'ha iniciat fa poc temps.
  - Ajuntament de Calella: Pla d'acollida que es realitza a través d'un conveni amb Creu Roja Maresme, que és qui realitza el curs. 4 cursos l'any, 1 per trimestre (grups homogenis).
  
- Cursos del Consell Comarcal del Maresme (CCM): El Pla Territorial de Ciutadania i Immigració del Consell Comarcal proporciona la figura de l'agent d'acollida al 2010 a altres municipis de la comarca que no en tenen, depèn d'una subvenció sol·licitada al Ministerio de Trabajo e Inmigración (MTIN) per a programes innovadors.
  
- Altres accions similars:
  - Des de l'Ajuntament de Mataró es realitza un curs d'acolliment per a joves de 16 a 18 anys a l'escola d'adults Can Noè. L'horari de matí s'adreça a joves que no tenen cap tipus de coneixement del català i el de la tarda s'adreça a joves que tenen unes mínimes nocions de català. En aquest cursos se fa català inicial, es treballen eines instrumentals i es promou el coneixement de l'entorn.
  - Projecte d'Acollida entre iguals de Pineda de Mar és un recurs adreçat a joves nous que accedeixen a les aules d'acollida dels centres educatius. L'acollida es porta a terme entre joves que ja han passat pel primer procés d'acollida amb anterioritat.

### **3- Formació instrumental i lingüística:**

Necessitat d'un sistema de detecció del nivell de coneixement de l'idioma abans de derivar al jove a un recurs genèric.



Existeix el handicap de que la formació instrumental que s'ofereix a les escoles d'adults és a partir dels 18 anys i no abans, com la majoria dels seus altres programes formatius. Hi ha consciència de la saturació de les escoles d'adults però també hi ha la idea de fer possible entrar a joves a partir de 16 anys en alguns programes concrets d'aquests o aprofitar altres entorns municipals per a poder-los realitzar.

Necessitat d'una formació instrumental més enllà de les capacitats lingüístiques: es detecta a joves que tenen competències lingüístiques orals suficients però grans mancances en lectura, comprensió lectora, etc. Podem dir que es detecta sovint en aquests joves un analfabetisme funcional.

Buscar i crear iniciatives de formació i reforç a nivell municipal tot buscant espais de treball amb entitats.

L'assessorament sobre convalidació d'estudis i homologacions, hauria de formar part de l'esquelet del pla d'acollida i no només dels continguts de l'àmbit de formació. (referència al projecte amb l'entitat Atlàntida i l'acompanyament a les persones en espera de l'homologació).

Des de Secretaria d'Immigració hi ha idea de seguir donant impuls als cursos d'idioma d'estiu per donar resposta als joves que arriben a mig curs obrint-lo a altres espais (per ex. biblioteques) i ampliant el temps més enllà de l'estiu. El suport per aquestes iniciatives es demana a través del contracte-programa o a través de subvencions del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

### **Recursos al territori:**

- Formació instrumental: Hi ha la formació que es realitza a les escoles d'adults com a un cicle que dona una base formativa per a estudis posteriors, com poden ser el graduat en educació secundària i/o els cicles formatius. Al finalitzar aquesta formació s'entrega un certificat. Quins hem trobat?:

- 1 curs de formació instrumental a l'escola d'adults de Premià de Mar.
- 1 curs de formació instrumental a l'escola d'adults d'Arenys de Mar.

3 cursos de formació instrumental a les escoles d'adults Els Tarongers, Can Marfà i Can Noè a Mataró.

- Formació lingüística:

- Cursos extraordinaris de català (nivell B1): l'any 2009 s'han realitzat 5 cursos a través del contracte-programa que el CCM signa amb el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat, que és qui els financia. Es realitza en aquells municipis que han sol·licitat aquest recurs perquè hi havia molts problemes per tirar-los endavant sense aquest finançament. Els cursos tenen una durada de 45 hores i els municipis on s'ha realitzat el 2009 són Caldes, Montgat, Sant Iscle de Vallalta, Sant Pol de Mar i Tiana. De cara al 2010 encara no sabem si hi haurà altres cursos.

- Projecte pilot d'alfabetització en català a persones d'origen immigrant, impulsat per la Secretaria per a la Immigració: l'any 2009 s'ha realitzat aquest projecte principalment en escoles. Les destinatàries d'aquest curs pilot han estat les mares dels nens i nenes d'aquests centres. El curs era de 40 hores, l'ha dut a terme l'Associació GRAMC i s'ha realitzat en centres educatius d'Arenys de Mar, Calella, Mataró i Premià de Mar. Segurament donaran continuïtat a aquest projecte pel 2010, però encara no sabem com es gestionarà (selecció dels municipis o com fer arribar la demanda, entitats gestores dels cursos, etc.).
  - Curs d'estiu de reforç de català a l'Ajuntament de Mataró: es va realitzar l'estiu passat per a joves que de cara a setembre s'incorporaven a l'escola i tenien mancances amb l'idioma. L'any 2010 aquesta acció queda inclosa dins el contracte – programa que recull la Secretaria per a la Immigració amb els ens locals.
  - Curs d'acolliment per joves de 16 a 18 anys amb formació de català, a l'escola d'adults Can Noè: adreçat a joves amb o sense ESO d'incorporació tardana.
- Reforç escolar:
- Des del Pla Educatiu d'Entorn (PEE) de Mataró, es realitzen accions de reforç escolar per alumnes de primària i per alumnes de secundària. A primària existeix un espai de reforç diari. A partir de 3er fins a 6è de primària es fa 2 dies a la setmana (1,5 hores/dia) per alumne derivat dels i les tutors dels centres educatius. A secundària sembla haver-hi el mateix format però en aquest cas, s'obren les biblioteques i l'espai és més lliure i menys tutoritzat. Es tracta d'accions adreçades a tot l'alumnat.
  - Pla de xoc a alguns IES de Mataró per a la reducció de l'abandonament escolar i la millora de l'orientació a l'alumnat de 4art d'ESO.
  - A Premià de Dalt també hi ha Pla Educatiu d'Entorn (PEE) on també es realitzen accions de reforç escolar.
  - A l'entitat Salesians Sant Jordi de Mataró (àrea d'infància i adolescència) disposen de dues aules d'estudi amb un educador i un seguiment constant tant per alumnes de primària com per alumnes de secundària. Aquestes aules d'estudi acaben convertint-se en aules d'acollida.
  - La Secretaria per a la Immigració treballa amb l'associació Musso Kafo dues accions de reforç escolar adreçades a un total de 70 joves dels barris de Rocafonda i Cerdanyola.
  - Curs d'acolliment lingüístic amb la Direcció General de Política Lingüística als centres educatius de Vilassar de Mar. Els centres educatius fan les peticions en funció de l'arribada d'alumnes estrangers. Es realitza puntualment en dues escoles.

#### **4- Orientació al món laboral:**

Necessitat de formació sobre el món laboral, sobre el seu funcionament bàsic, perquè es detecten grans mancances entre els joves estrangers (tot i que és un tema que sembla afectar a tot el col·lectiu jove en procés de transició), la temàtica hauria de tenir en compte: contractes què son i tipologies, calendari laboral, compromisos que s'adquireixen davant la feina, com funciona la Seguretat Social, què cal fer a l'OTG, etc.

En aquest sentit, des de SOM Jove de Mataró, l'espai Xerinola i els Salesians Sant Jordi, es fan activitats com aquesta. Des de Pactes, a través dels sindicats, es podrien demandar xerrades molt adequades a aquests conceptes. Sembla també, que amb el canvi que han de fer les OTG, des d'aquests òrgans també es realitzaran aquest tipus de xerrades. Caldrà tenir-ho en compte.

Es detecta, actualment, més necessitat d'informació i assessorament en matèria laboral que en matèria d'estrangeria.

Necessitat de contactes molt fluids amb les diverses borses de treball.

Qui realitza el contacte amb les empreses? També cal tenir-ho en compte en el procés de pla d'acollida.

Es té molt poc en compte entre els joves, la necessitat de formació contínua, manca de cultura de seguir-se formant tot i haver trobat un lloc de feina que sovint és molt temporal.

#### **Recursos al territori:**

- Des de les diferents oficines de Promoció Econòmica als municipis i a través, per exemple, dels Clubs de Feina es realitza una oferta d'orientació al món laboral. Cal dir, però, que, generalment, la tasca d'aquests recursos és molt genèrica, poc especialitzada amb immigració i tampoc amb joves.
- Servei d'Ocupació Jove de l'IMPEM de Mataró: aquest servei està especialitzat en orientació laboral per a joves d'entre 16 i 24 anys. Els joves usuaris d'aquest servei han de tenir, com a mínim, un permís de residència per poder ser atesos.
- Cal veure a quants altres municipis existeix un servei o una figura especialitzada en orientació laboral per a joves ( ex: Ajuntament de Vilassar de Dalt).
- Projecte alternativa + 16 de l'AIJ Casal Xerinola: programa d'assessorament en els àmbits formatius i legals adreçat especialment als joves nouvinguts d'origen immigrant. Es tracta d'acompanyar-los en el seu procés d'inserció sociolaboral per tal d'ampliar les seves possibilitats d'incorporació al mercat de treball.
- Servei d'orientació Aprèn i Treballa: orientació i acompanyament a la inserció sociolaboral de l'Escola Salesians Sant Jordi. S'elaboren amb el /la jove itineraris individualitzats ( formatius i laborals) apropant-los als recursos formatius de la ciutat de Mataró i fent el seguiment dels seus progressos.

### **D'altres condicions a tenir en compte en la proposta de pla d'acollida:**

- Aprofitar els recursos que ja existeixen en el territori, treballar-hi coordinadament.
- Cal diferenciar entre realitzar una proposta de pla d'acollida marcant unes línies d'actuació i el desplegament territorial d'aquest pla, que forma part d'una segona fase en la qual caldrà veure la capacitat d'adaptació de les propostes a les diverses realitats territorials.
- Tenir en compte les figures professionals que poden adquirir un paper destacat o generador de sinergies per endegar passos del circuit.
- Caldrà tenir present el paper de la família que en general és un agent important i molt bàsic per als joves de 16 a 18 anys. La família pot actuar com a informadora o com a receptora d'informació i canal de comunicació.
- La nova llei d'Acollida.

### **5 - Noves iniciatives:**

Des de la Xarxa TET Maresme s'ha donat suport als municipis de la comarca per a que impulsin la creació de **Dispositius o Circuits d'Acompanyament a la Transició Escola Treball**. Aquests Dispositius formen part d'un projecte de l'àrea d'Educació de la Diputació de Barcelona en el qual s'ofereix un assessorament als professionals de cada ajuntament relacionats amb aquest Dispositiu per tal crear-lo. El Dispositiu consisteix amb un sistema de treball coordinat - entre els professionals corresponents - de seguiment del/la jove en procés TET per tal d'afavorir una trajectòria d'èxit amb metodologies d'orientació, acompanyament i treball en xarxa i evitant la pèrdua del jove en derivacions poc clares. Les regidories implicades són les d'Educació, Joventut, Promoció Econòmica i Serveis Socials i es té molt en compte el treball coordinat amb els centres de secundària i les entitats.

Actualment, alguns ajuntaments de la comarca com Premià de Dalt, Mataró, Canet de Mar i Pineda de Mar han valorat la possibilitat d'engegar aquesta línia de treball i alguns d'ells ja comencen a treballar en coordinació amb l'àrea d'educació de la Diputació de Barcelona.

El **Cercador TET** <http://www.ccmareme.cat/buscadorjove> , situat a la web del Buscador Jove, és una eina creada des de la Xarxa TET Maresme per tal de facilitar la recerca de recursos que tenen a veure en l'àmbit de la transició escola treball i els joves en risc d'abandonament prematur dels estudis a la comarca. És una eina viva que es pot anar modificant i ampliant segons les necessitats dels i les professionals. La pròpia web del Buscador Jove dedica gran part del seu espai a notificar i fer extensives informacions relacionades amb la TET que poden ser d'interès per a tots els professionals del Maresme. En el Cercador TET també s'hi troben penjats documents d'interès i novetats que van sorgint entorn la transició escola treball, tant al Maresme com a la resta de Catalunya.

## **6- Resum de conclusions finals:**

- La tasca realitzada per aquest grup de treball ha estat enfocada a millorar la igualtat d'oportunitats entre el jovent en accés a la formació i a la preparació per al món del treball. Es tracta d'afavorir la normalització d'ús dels serveis i recursos existents i no tant parlar únicament de joves immigrants com a col·lectiu.
- En el grup de treball s'ha recollit necessitats, oportunitats i propostes des de punts de vista professionals diversos. Aquesta diversitat de professionals podria haver estat encara molt més àmplia, amb més representació, ja que es tracta en definitiva, de treballar en xarxa i per tant, es necessiten els coneixements de tots i totes les professionals implicades. De cara a la posada en marxa de propostes a territori, caldrà tenir en compte la màxima representativitat possible de professionals per arribar a sistemes de coordinació realment estables.
- El grup de treball finalitza la seva feina entenent que les propostes realitzades poden donar suport a que s'iniciï - a nivell de municipis - alguna acció de les aquí esmentades i que es treballi per a que pugui sortir endavant.
- Es plantegen propostes que compten molt més amb la coordinació entre serveis que en l'ampliació de recursos.
- Si sorgeixen aquestes iniciatives, es valora positivament crear un grup de treball de suport per donar sortida a les iniciatives en un territori concret.